

## Аннотация

### рабочей программы дисциплины

### «Психолого-педагогические основы конфликтологии»

**Направление подготовки:** 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**Направленность (профиль):** Педагог-психолог

**Квалификация:** бакалавр

Цель и задачи изучения дисциплины	<p><b>Целью изучения дисциплины</b> является подготовка бакалавров в соответствии с квалификационной характеристикой, требованиями к профессиональному уровню и государственным образовательным стандартом, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации.</p> <p><b>Задачи дисциплины:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- понимание категориального аппарата курса</li><li>- развитие умений формировать мировоззрения будущего специалиста, основы для профессионального мышления</li><li>- овладения навыками обозначения актуальных проблем конфликтологии в образовании и методами решения конфликтов с учетом ситуации развития общества</li></ul>
Место дисциплины в учебном плане	Б1.В.ДВ.01.02
Общая трудоемкость дисциплины з.е/ часов	4/144
Семестр	3
Формируемые компетенции	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- языковые коммуникативно приемлемые стили делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; технологии поиска необходимой информации коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; стилистику устных деловых разговоров на государственном и иностранном (-ых) языках; стилистику официальных и неофициальных писем, социокультурные различия на государственном и иностранном (-ых) языках; технологию перевода академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; вести коммуникативно и культурно приемлемо устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках; вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) выполнять перевод академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</li></ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками устных деловых разговоров на государственном и иностранном (-ых) языках; деловой перепиской, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в государственном и иностранном (-ых) языках; переводом академических текстов государственный язык.</li></ul>
Содержание дисциплины	<b>Раздел 1. Введение в конфликтологию.</b> История развития конфликтологии в России и за рубежом. Значение и задачи

	<p>конфликтологии как науки. Сущность конфликта. Объект и предмет исследования в конфликтологии. Изучение конфликтов в образовании.</p> <p><b>Раздел 2. Изучение конфликтов в психологии.</b> Понятийная схема психологического анализа конфликта: сущность конфликта, генезис конфликта, эволюция конфликта, классификации конфликтов, структура конфликта, динамика конфликта, функции конфликта, информация в конфликте, предупреждение конфликта, разрешение конфликта, методы исследования конфликта.</p> <p><b>Раздел 3. Изучение отдельных видов конфликтов.</b> Направления исследования конфликта в психологии: организационное, деятельностное, мотивационное, когнитивное. Изучение отдельных видов конфликтов. Конфликты в образовании: Личностные конфликты, Межличностные конфликты, Межгрупповые конфликты, Внутригрупповые конфликты, Особенность конфликтов в образовании.</p> <p><b>Раздел 4. Конфликтное взаимодействие.</b> Конфликтное взаимодействие. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия в образовании. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте в образовании. Регуляторы конфликтного взаимодействия (в том числе нормативные) в образовании.</p> <p><b>Раздел 5. Разрешение конфликтов.</b> Разрешение конфликтов. Критерии завершения конфликта. Условия и факторы разрешения конфликта. 64 Медиаторство, посредничество, регулирование и управление конфликтом. Особенности решения конфликтов в образовании. Переговоры по разрешению конфликтов в образовании – правила, формы, место и роль психолога</p>
Виды учебной работы	Лекции, практические занятия, тесты, самостоятельная работа.

**Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

*a) основная литература*

1. Солодова Г. Г. Психология и педагогика высшей школы: учебное пособие / Г. Г. Солодова. - Кемерово: КемГУ, 2017. - 55 с. - ISBN 978-5-8353-2156-8. - URL: <https://e.lanbook.com/book/103099> (дата обращения: 22.04.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

2. Абрамова, Г. С. Общая психология: учебное пособие / Г.С. Абрамова. - 2-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 496 с. – ISBN 978-5- 16-106254-8. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=353904> (дата обращения: 19.02.2020).- Режим доступа: по подписке.- Текст: электронный.

3. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология: учебник / М. И. Еникеев. - Москва: НОРМА, ИНФРА-М, 2018. - 640 с. - ISBN 978-5-91768-086-6 (НОРМА), ISBN 978-5-16-004118-6 (ИНФРА-М). -URL: <https://znanium.com/read?id=372753> (дата обращения: 01.04.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.- Текст: электронный.

4. Шарипов Ф. В. Педагогика и психология высшей школы: учебное пособие / Ф. В. Шарипов. - Москва: Логос, 2020. - 448 с. - ISBN 978-5-98704-587-9. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213106> (дата обращения: 22.04.2021). – Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

*б) дополнительная учебная литература*

1. Шарипов Ф. В. Педагогические технологии дистанционного обучения: учебное пособие / Ф. В. Шарипов, В. Д. Ушаков. - Москва: Университетская книга, 2020. - 304 с. - ISBN 978-5-98699-183-2. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213108> (дата обращения: 24.04.2021). – Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Симонов В. П. Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров : учебное пособие / В. П. Симонов. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 320 с. - ISBN 978-5-9558-0336-4. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/982777> (дата обращения: 22.04.2021). – Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

Форма промежуточной аттестации	зачет.
Разработчик	Дотдуева Ж.Б.